

RETURSKJEMA



All vareretur for opphenting eller som tilsendes skal forhåndsgodkjennes av Swegon AS, på bakgrunn av skriftlig ordregrunnlag. Ønske om opphenting av retur skal meldes til Kundesenter. Det skal genereres ett returordreskjema, som må heftes ved varen ved retur. Uten returordreskjema vil varen ikke bli kreditert.

Kunde belastes et gebyr på minimum 25 % på standard lagervare som returneres rene, i ubeskadiget stand og i originalemballasjen. Varer som ikke inngår i vårt standardsortiment tas ikke i retur. Returfrakt betales av kunde. Fakturanummer eller ordrenummer på opprinnelig leveranse må oppgis. Varer med fakturadato eldre enn 6 mnd tas ikke i retur.

SWEGON AS	Firmanavn			Ordre/fakturanr	
	Kundenr			Prosjektnavn	
	Kundens referanse			Reklamasjonsnr.	
	Returgebyr	☐ 0%	☐ 25%	Returnr.	
	Hentes av Swegon	☐	Sendes av kunde ☐	Leveres av kunde	
	RETURÅRSAK				
	Overskudd:	☐	Defekt vare:	☐	Intern kommentar:
	Feil levert vare:	☐	Transport-skadet:	☐	
	Feil kvantum:	☐	Ingen returårsak:	☐	
	Retur til fabrikk	☐	Kasseres	☐	
Legges til lager	☐				
Andre årsaker:					

VARER SOM SENDES I RETUR

FYLLES UT AV KUNDE	Varetekst	Antall	Varenummer (ikke påkrevet)

Saksbehandler Swegon:	Dato
Mottatt på lager	Dato

Returer sendes til:
Swegon AS
Jeksleveien 51, 2016 Frogner

Swegon AS
Tlf. 23 33 82 00
E-post:
firmapost@swegon.no

Hovedkontor
Standardveien 28A
0581 OSLO

OSLO - Lager
Jeksleveien 51
2016 Frogner

Foretaksregisteret
NO 933 765 806 MVA

Bank: 9046 10 01830
IBAN: NO36 9046 1001 830
BIC/SWIFT-adr: HANDNOKK